

Transportskada

Kontrollera alltid godset direkt vid ankomst.

Synliga skador måste anmälas till chauffören direkt vid leverans och:

- Notera på fraktsedeln
- Dokumentera skadorna med foton
- Anmäl direkt till fraktbolaget vid mottagandet.
 - DHL 0771-345 345
 - Post Nord 0771-33 33 10
- Meddela Enertech AB, via vår info-mejl info@enertech.se eller på 0372-88 000.

Dolda transportskador som inte upptäckts eller borde ha upptäckts vid leveransen, skall reklameras inom 7 dagar från mottagandet av leveransen till fraktbolaget och till Enertech AB. Reklamationen skall innehålla en utförlig beskrivning och vara dokumenterad med foton.

Om kund inte reklameras transportskador inom angivna tidsfrister förlorar kunden rätten att göra gällande anspråk mot transportören och Enertech AB.

Om kunden har tecknat avställningsavtal har kunden ej rätt att göra anspråk mot Enertech AB vid transportskada.

Retur/Reklamation

Vid eventuell retur skall nedanstående följas.

Kontakta alltid Enertech AB 0372-88 000 eller via info@enertech.se innan retur för att erhålla ett returnummer samt märkningsanvisning. Retur utan returnummer kan inte behandlas.

Det returnerade skall åtföljas av:

- Returnummer
- Returanledning
- Enertech AB's order- eller fakturanummer
- Egna kontaktuppgifter

Godset skall:

- Returneras i originalemballage
- Vara oskadat och oanvänt

Returavdraget är 20% på felbeställning. Kreditering görs när godset är åter hos oss och returen är godkänd.

Adress

Enertech AB, Näsvägen 8, 341 34 LJUNGBY